

1. Kursuse nimetus (eesti ja inglise keeles)

Patsiendiohutus ja teine ohver

Patient Safety and the Second Victim

Ükski tervishoiutöötaja, kes tegeleb patsientidega, ei ole täielikult kaitstud olukorra eest, kus tema tegevuse vahetuks tulemuseks on olukord, kus patsient on saanud tõsise tervisekahjustuse või veelgi halvemal juhul lõpeb juhtum patsiendi surmaga. Sellisele olukorrale järgnevad sageli küsimused: *Kes oli süüdi? Kuidas peaks süüdlast karistama?*

Hoopiski harvem küsitakse: *Mida tunneb kolleeg, kelle käe läbi patsiendile kahju tekkis? Kuidas ta hakkama saab? Kuidas me saame teda aidata?*

Nende küsimuste üle arutleme kursusel „**Patsiendiohutus ja teisene ohver**“. Räägime, kes on teine ohver (*second victim*) ning missugused võivad olla patsiendi raske tervisekahjustuse või surmaga lõppenud juhtumi tagajärjed tervishoiutöötaja ning organisatsiooni jaoks. Maailmapraktika näidete varal analüüsime, missugused on võimalused teise ohvri toetamiseks ja abistamiseks Eesti tervishoiusüsteemis ning kuidas paremini rakendada õiglase suhtumise (*just culture*) põhimõtet organisatsiooni patsiendiohutuskultuuri arendamisel.

2. Kuraatori nimi: Kaja Pölluste

3. Toimumise kuupäevad, koht ja maht tundides:

- 1) 07. 04. 2022 Tartus [REGISTREERU](#)
- 2) 19. 05. 2022 Tallinnas [REGISTREERU](#)

Kursuse maht: 8 TP.

Kursus sobib ka ühe organisatsiooni töötajate koolituseks organisatsioonile sobival ajal ja sobivas kohas.

4. **Sihtrühm:** Interdistsiplinaarne kursus, kuhu on oodatud kõik tervishoiuasutuste töötajad, kes soovivad täiendada oma teadmisi ja kaasa rääkida teise ohvri teemal; kvaliteedijuhid ja tervishoiuasutuste erinevate tasandite juhid, kelle tööülesanded on seotud kvaliteedi ja patsiendiohutuse põhimõtete rakendamisega tervishoiuasutuses; tervisevaldkonna spetsialistid ja ametnikud, kelle töö on seotud tervishoiu kvaliteedi ja patsiendiohutusega. Kasuks tulevad algteadmiseks patsiendiohutusest.

5. Kursuse eesmärk:

- selgitada teise ohvri mõistet ja olemust;
- selgitada, missugused võivad olla patsiendi raske tervisekahjustuse või surmaga lõppenud juhtumi tagajärjed tervishoiutöötaja ning organisatsiooni jaoks;
- kirjeldada maailmapraktika näitel teise ohvri toetamiseks kavandatavaid tegevusi;
- analüüsida teise ohvri toetamise võimalusi Eesti tervishoiusüsteemis.

6. Õpiväljundid

Kursuse läbinud inimene

- saab aru teise ohvri mõistest ja oskab kirjeldada kahjujuhtumi tagajärgi tervishoiutöötaja ja organisatsiooni jaoks;
- omab ülevaadet teise ohvri toetamise võimalustest;
- oskab leida võimalusi teise ohvri toetamiseks ja abistamiseks oma organisatsioonis.

7. Teemad

- Teine ohver: mõiste ja olemus.
- Patsiendi raske tervisekahjustuse või surmaga lõppenud juhtumi tagajärjed tervishoiutöötaja ning organisatsiooni jaoks.
- Organisatsioonikultuur, teine ohver ja õiglane suhtumine.
- Organisatsiooni võimalused teise ohvri toetamiseks ja abistamiseks.

Lektor: Kaja Põlluste, TÜ sisekliiniku kaasprofessor, COST (*European Cooperation in Science & Technology*) võrgustiku "CA19113 – *The European Researchers' Network Working on Second Victims*" juhtkomitee liige.

Koolituse kava

Aeg	Teema	Õpiväljundid
10.00-11.30	Sissejuhatus, osalejate tutvustus. Teine ohver: mõiste ja olemus. Organisatsioonikultuur, teine ohver ja õiglane suhtumine.	Arusaamine teise ohvri mõistest. Kahjujuhtumi tagajärgede mõistmine tervishoiutöötaja ja organisatsiooni jaoks.
11.30-11.45	Paus	
11.45-13.15	Kuidas saab tervishoiutöötajast teine ohver ja kuidas seda olukorda ennetada? Rühmatöö, arutelu.	Arusaamine süsteemi tõrgetest, mis võivad viia kahju tekkeni.
13.15-14.00	Lõuna	
14.00-15.30	Teise ohvri toetamine: näited erinevates riikides kasutusele võetud tegevustest ja programmidest. Organisatsiooni võimalused teise ohvri toetamiseks ja abistamiseks.	Teadmised teise ohvri toetamise põhimõtetest ja võimalustest.
15.30-15.45	Paus	
15.45-17.15	Teise ohvri abistamine organisatsioonis. Rühmatöö, arutelu.	Arusaamine oma organisatsiooni valmisolekust ja võimalustest rakendada süstemaatilist tegevust teise ohvri toetamiseks.